

立足行业 服务企业 匠心育人

广州市建设职业培训学校

尊敬的杨厅长、各位领导，同志们，上午好！

很荣幸，我校作为培训机构的一员发言，共同探讨我省住房城乡建设领域施工现场专业人员职业培训工作的经验。

我校于 2020 年 4 月获批成为施工现场人员培训试点单位，2023 年 10 月再次获批为全省 35 个机构之一。4 年多来，在省住建厅、广州市住建局、省住房城乡建设高质量发展与安全中心的指导下，我们严格按照相关规定开展培训工作，为我省建设行业安全生产、工程质量、高质量发展贡献了一份力量。下面就相关培训工作汇报如下。

一、培训开展情况

（一）施工现场专业人员继续教育培训情况。

2020 年 5 月至 2021 年 9 月，有 12600 名学员参加了我校 13 个岗位继续教育培训，完成“全国证书”统一换发工作（旧证通过继续教育换发新证）。2021 年 1 月至 2024 年 11 月，有 61860 人次参加了我校施工现场人员继续教育培训。

（二）施工现场专业人员培训、新考证情况。

截止至 2024 年 10 月，有 7325 名学员参加了我校施工现场人员岗位培训，8441 人次（含补考）参加了考试，共有 4505 取得了“全国证书”，通过率为 61.50%。

二、培训工作经验介绍

（一）树立正确的办学理念

2023 年 7 月，省住建厅下发《广东省住房和城乡建设厅关于

调整改进住房和城乡建设领域施工现场专业人员职业培训工作的通知》，对培训学校就明确强调“谁培训、谁负责”之一原则。我们非常认同，这也是行业培训机构应有的社会、行业责任。

要做到这一点，树立正确的办学理念非常重要（正如影响人一生的世界观、价值观）。我校自1988年4月成立以来，就坚持把“质量、服务、求实、创新”八字方针、“立足行业、服务企业、匠心育人”办学理念放在首位，始终秉承“只有坚持为建设行业提供优质的、有实效的教育培训服务，以提高行业劳动者的素质、确保安全生产和工程质量为己任，才能体现培训机构的自身价值与行业地位，才能真正实现‘有为才有位’及‘有位了如何更加有作为’”这一初心使命，完成各级培训工作。尤为一提的是秉承着这一初心，近年我校积极参与省、市建设行业职业技能大赛，今年就协办了省住建行业四个工种的技能竞赛，广州市1~7届建筑工匠技能擂台赛由我担任总裁判长。

（二）制定完善的规章制度

我校有完善的管理制度体系，并在这一体系下根据施工现场人员培训的要求及特点，建立健全了施工现场人员培训管理办法，特别是培训打卡审核、招生收费等制度。

1. 培训管理办法规范培训工作，指派专职教务人员，按照既定计划进行开班申请及培训测试计划的报备工作。同时，学校建立质量内控机制，制定规章制度，明确工作规范，并将学员反馈和投诉的问题及时解决。

2. 学校不断强化网络考勤管理机制，采取人脸识别等技术进行学习验证，引入“活体识别”及随机视频验证间隔点等技术手段，进一步防止学习作弊现象的发生。

3. 学校坚持规范招生渠道及招生价格，不参与“价格战”及

“代学习”等违规、违法行为，始终把培训质量放在首位。

（三）明确人员架构、岗位职责，相互监督，重要工作节点隔离管理。

1. 客户服务中心根据现场施工人员相关要求，引导学员报名，并审核相关资料。同时，通过接听学员投诉、建议，从外部、学员的评价监督教务服务中心、课程研发中心的工作质量。

2. 教务服务中心负责课程上报及学员学时审核、上报工作。教务服务中心主要对学员上传的身份证、学习过程人脸识别采集的图像及采集时间进行对比检查，重点核查学员在学习过程中是否存在作弊行为。由于工作的特殊性，发现处理问题学时是由教务服务中心完成，而联系学员的工作则由客户服务中心完成，这是对学习质量审核廉政风险的有效隔离。

（四）强化课程建设

培训课程的建设，特别是继续教育的课程建设，不仅仅是课程的堆砌，而是一场关于知识、岗位技能与责任的全面革新。课程内容的建设，离不开强大的师资队伍，36年的办学实践，学校拥有一支稳定的、160多人的专家库，涵盖了来自高校、行业龙头企业的教授、正高级工程师，以及法律行业的精英。

在省住房城乡建设高质量发展与安全中心的指导下，依托着自身师资力量，学校每年持续推进课程更新计划。截至目前，在岗位培训方面，根据2023年版教材作了60多学时的课程更新；在继续教育方面，学校也已上线适合两个年度的继续教育课程，合计590多个学时，涵盖最新法律法规解读、新材料新技术应用、施工进度、质量、安全管理以及案例分析等内容。

（五）网络平台建设

在省住房城乡建设高质量发展与安全中心的指导下，学校信息中

心结合行业、学员需求，迅速响应，不断改进，从三个维度强化施工现场人员培训的规范性。一是安全性，学校网络平台拥有知识产权、自主运营管理，通过了三级等保测评，并在公安部门备案；此外，学校网络平台所有的数据传输均经过多重加密处理；二是一站式服务，学校平台从学员资料收集、审核、学习过程记录、打卡、学时审核、上传均在培训平台完成，依托省“专业人员继续教育信息归集服务平台”，实现了“零跑腿服务”。三是多样性。学校网络平台通过建设完善的“直播教育系统”、“线上课程教学系统”、“题库练习及模拟考试系统”、“教务管理系统”、“学员管理系统”、“教学质量评价系统”以及“企业服务管理系统”等完善培训教学体系管理。同时，通过完善的教学体系，学校也对兄弟单位提供了课程输出、线上培训体系输出等服务。2023年5月，根据广东省人力资源和社会保障厅颁发的《关于推荐首批职业技能培训线上平台机构的通知》，学校教育平台入选全省20家推荐平台（建设口唯一）。

以上是我校关于施工现场专业人员的培训开展情况，有说到不对的，请各位领导、同行指正。下一步，我们将持续优化管理，进一步完善学习平台建设，丰富课程种类、拓宽课程覆盖面，强化师资团队建设，不断探索，不断创新，继续秉承初心，为我省建设行业安全生产、工程质量、高质量发展贡献一份力量。

最后，让我们以更加饱满的热情，更加坚定的信念，共同开创住房城乡建设领域施工现场专业人员职业培训的新篇章。让我们携手共进，心同此愿，为建设教育高质量发展而努力奋斗！

广州市建设职业培训学校

2024年11月27日